

AVISO DE PRIVACIDAD DE LA WEB

En cumplimiento de la normativa de protección de datos personales y de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y cualesquiera otras regulaciones correlativas de aplicación en vigor en cada momento, TAPTAP DIGITAL, S.L., y las empresas de su grupo (en adelante, “**TAPTAP**”), le proporcionan la información necesaria para que conozca todos los elementos relevantes al tratamiento de sus datos.

Este aviso de privacidad no describe la recopilación y el uso de datos personales por parte de TAPTAP desde su propio sitio web, pero no el de aquellos datos personales recopilados mediante el uso del canal interno de información de TAPTAP, que puede consultarse [aquí](#).

También puede acceder [aquí](#) a la política de privacidad de Sonata para conocer cómo tratamos sus datos personales en caso de acceder a dicha plataforma.

El tratamiento de datos llevado a cabo en las oficinas de TAPTAP sitas fuera del Espacio Económico Europeo cumplirán con los estándares de seguridad del RGPD. De forma adicional, dichas oficinas cumplirán con la normativa nacional y/o local de protección de datos que resulte de aplicación.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: TAPTAP DIGITAL, S.L.

C.I.F: B-85914182.

Dirección postal: Edificio Eurocentro, calle del Poeta Joan Maragall 1, planta 14 – 28020 Madrid.

Correo electrónico: privacy@taptapnetworks.com.

Contacto del delegado de protección de datos: DPO.privacy@taptapdigital.com

2. Declaración de cumplimiento TCF V2.2

TAPTAP participa en el “IAB Europe Transparency & Consent Framework” con la categoría de Vendor y el ID 475 asignado. A este respecto TAPTAP informa y garantiza que cumple con las políticas y especificaciones del “Transparency & Consent Framework”.

3. ¿En qué momento recogemos sus datos personales?

Sus datos personales pueden ser recogidos en los siguientes momentos:

- **A través del formulario de registro de la plataforma “SONATA”.** TAPTAP es propietaria de una plataforma de publicidad basada en la geolocalización denominada “SONATA”. El sitio web dispone de un formulario de registro y acceso a dicha plataforma.
- **Mediante Cookies.** El sitio web instala cookies que recogen información sobre la navegación, le recomendamos que lea la política de cookies para información completa al respecto ([aquí](#)).

4. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Sus datos personales pueden ser tratados con las siguientes finalidades:

- Cuando se registre en la plataforma “SONATA”, trataremos su información personal para gestionar su alta, incluyendo la posterior asistencia, gestión y atención como cliente, además de la gestión de los pagos.
- La información será tratada para cumplir con nuestras obligaciones legales, posibles resoluciones judiciales y otras decisiones de las autoridades competentes. Esto incluirá la comunicación de sus datos personales a las fuerzas y cuerpos de seguridad, siempre que tengamos sospechas o indicios de una actuación que pueda constituir un ilícito penal.

5. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

Los tratamientos realizados por TAPTAP se realizan con las siguientes bases legales:

- Cuando sus datos son tratados para registrarle en la plataforma “SONATA” y la gestión de la misma, el tratamiento se realiza en base a la ejecución de una relación contractual (artículo 6.1.b) RGPD) al aceptar los términos y condiciones de la plataforma
- Cuando la información es tratada para cumplir con nuestras obligaciones legales, posibles resoluciones judiciales y otras decisiones de autoridades competentes, el

tratamiento se realiza en base al cumplimiento de nuestras obligaciones legales (artículo 6.1.c) RGPD).

- Cuando sus datos son tratados para enviarle información sobre nuestros servicios, el tratamiento se realiza en base a su consentimiento (artículo 6.1.a) RGPD). En España, siempre que resulte aplicable, puede realizarse en base a la habilitación legal prevista en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos personales serán tratados durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en este aviso de privacidad, así como para conservar su información personal en cumplimiento de las disposiciones legales que resulten de aplicación, especialmente en relación a los plazos legales de prescripción.

El criterio que seguimos para determinar los plazos de conservación viene determinado por las finalidades por las cuales los datos fueron recabados y por los plazos de almacenamiento de obligatorio cumplimiento en atención a las disposiciones legales o contractuales.

Tenga presente que, en algunos casos, podremos conservar sus datos durante el plazo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, requerimientos, responsabilidades y obligaciones legales y/o contractuales, siempre estando debidamente bloqueados.

7. ¿A qué destinatarios se pueden comunicar sus datos?

Dependiendo de los fines para los que se recopila la información personal, pueden acceder a sus datos personales los siguientes terceros:

- Administraciones públicas, organismos y/o autoridades competentes y, las fuerzas y cuerpos de seguridad pertinentes, en supuestos que exista un requerimiento, una obligación legal o consideremos que hay indicios y/o sospechas suficientes de un posible ilícito penal.
- Colaboradores y terceros proveedores de servicios que tratan información como encargados del tratamiento de datos. Con todos nuestros proveedores se ha celebrado el correspondiente contrato de encargo de tratamiento conforme la normativa de protección de datos personales. Asimismo, hay ciertos proveedores (Amazon Web Services y Oracle-NetSuite) que cuando prestan su servicio pueden transferir cierta información personal a un país fuera del Espacio Económico Europeo, en especial, los Estados Unidos (país que conforme la Comisión Europea, no ofrece

un nivel adecuado de protección de datos). Dichas transferencias se realizan mediante las salvaguardas permitidas por la normativa, en especial, el uso de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

8. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita datos personales?

Si tratamos sus datos, debe saber que sus derechos son los siguientes:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: puede preguntar si desde TAPTAP estamos tratando sus datos y, en caso afirmativo, acceder a los mismos.
- Derecho a solicitar la rectificación si los datos son inexactos, o completar los datos que tengamos incompletos.
- Derecho a solicitar la supresión de sus datos.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: en este caso, TAPTAP únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: dejaremos de tratar los datos personales, a excepción de los que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, le facilitaremos el trasvase de sus datos al nuevo responsable, siempre que sea técnicamente posible.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

Si nos ha dado su consentimiento para cualquier propósito específico, puede retirarlo en cualquier momento clicando [aquí](#). La retirada de tu consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a la retirada.

Para ejercer sus derechos debe contactar con nosotros enviando un email a privacy@taptapnetworks.com o por escrito a la dirección postal que consta el apartado 1 del presente aviso de privacidad.

Siempre que lo considere oportuno puede contactar con nuestro DPO escribiendo un email a DPO.privacy@taptapdigital.com y presentar una reclamación ante la autoridad competente, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>).

9. Modificaciones

Solo utilizaremos sus datos personales de conformidad con el presente aviso de privacidad. Si con posterioridad al momento de su recolección hubiera algún cambio en el procesamiento de sus datos, se le informará oportunamente al respecto

10. Información adicional.

Política sobre uso infantil. Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad. En este sentido, no recopilamos deliberadamente información de menores de edad. En cualquier caso, si son padres madres o representantes legales y consideran que sus hijos o tutelados nos han remitido datos personales, les rogamos que contacten con nosotros enviándonos un email a privacy@taptapnetworks.com.

Datos especialmente protegidos. TAPTAP no recoge ni tratará datos personales que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a salud o a la vida sexual o las orientaciones sexuales.

Enlaces. En el sitio web de TAPTAP puede haber enlaces a otros sitios web que consideremos potencialmente útiles e informativos para usted. No obstante, tenga presente que no avalamos ni recomendamos el contenido ni los servicios de tales sitios web, ni somos responsables de las políticas de privacidad de los mismos. Recomendamos que tenga en cuenta y lea las políticas de privacidad de todos los sitios web que visite. Recuerde que lo que se indica en este aviso de privacidad solo rige para los datos que recaba y/o trata TAPTAP.

Contáctenos. Si en algún momento considera que no hemos cumplido con las disposiciones establecidas en este aviso de privacidad, por favor comuníquelo enviando un correo electrónico a privacy@taptapnetworks.com o a nuestro DPO DPO.privacy@taptapdigital.com. Si quiere escalar un problema relativo a la privacidad de sus datos o tiene cualquier pregunta relativa a este aviso de privacidad, no lo dude y contáctenos. Estaremos encantados de ayudarle.

Fecha de la última actualización de la presente política: 23 de septiembre de 2025.